

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan juga rahmat-Nya, penulis dapat diberikan kesempatan, semangat, dan juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di PT Ace Hardware Indonesia DC Jababeka Cikarang” dengan baik dan juga lancar. Tujuan dilaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Proses penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari berbagai bantuan dari banyak pihak yang telah membantu penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi, serta menyediakan waktu dan juga pikirannya selama proses menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberi dukungan, semangat, motivasi, dan juga nasihat baik melalui doa maupun secara langsung selama proses penulisan skripsi dan selama proses perkuliahan.
3. Penguji akademik yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan juga kritik terhadap penulis dan hasil karya tulis penulis.
4. Perusahaan PT Ace Hardware Indonesia dan Kawan Lama Group yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian.
5. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M., selaku dosen wali di Universitas Telkom atas dukungan, saran, bimbingan, dan juga motivasi serta masukan bagi penulis.
6. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc.,MM. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen dan staff jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas bantuannya selama proses perkuliahan.

8. Karyawan divisi sumber daya manusia Kawan Lama Group yaitu Bapak Brian, Bapak Wawan, Bapak Vincent, Ibu Evelyn, dan juga Bapak Ipin yang telah bersedia membantu penulis dengan cara memberikan informasi dan berbagai data.
9. Seluruh karyawan PT Ace Hardware Indonesia yang sudah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi kuesioner dan bertukar informasi dalam bentuk wawancara serta dialog dengan penulis
10. Rekan seperjuangan penulis bersama dengan Bapak Arif selama menyelesaikan skripsi yaitu, Roid, Jericho, Dino, Yova, Bella, Samrotu, Resya, Citha, Mega, Dian, Dhea, Dwima, Ernita, Mega, Priska, dan Anges.
11. Para sahabat penulis yaitu, Juan, Nabila, Histo, Gigih, Hafiz, Kiki, atas dukungan, semangat, bantuan, motivasi, waktu, tenaga, saran, dan kritik tidak hanya selama penulisan skripsi dan penelitian melainkan dari awal perkuliahan hingga akhir.
12. Pasangan penulis, Novita Sari Ginting yang telah memberikan penulis semangat, waktu, tenaga, menyertai penulis baik saat senang maupun susah dari awal penulisan skripsi hingga akhir penulisan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu-satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan juga saran yang membangun sangat dibutuhkan dan akan diterima oleh penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik saat ini maupun di masa yang akan datang.

BANDUNG, 09 November 2018



KRISTIAN HERI UTOMO

1401154104