

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT Ace Hardware Indonesia.....	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Aspek Teoritis	12
1.6.2 Aspek Praktis	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	13
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	13
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	20

2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.5 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data	38
3.2.1 Jenis Variabel.....	38
3.2.2 Operasional Variabel.....	39
3.2.3 Skala Pengukuran.....	40
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	44
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	49
3.7.2 Perubahan Data Ordinal	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana.....	52
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	52
3.7.6 Uji Beda	53
3.7.7 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja.....	59
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Anak	61
4.1.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Bekerja.....	61
4.2 Analisis Responden Terhadap Variabel Penelitian	62
4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.3 Analisis Statistik	67
4.3.1 Uji Normalitas	67
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	69
4.5 Uji Hipotesis	70
4.5 Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.6 Analisis Uji Beda	72
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Aspek Praktis	90
5.2.1 Aspek Teoritis	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN I	100
LAMPIRAN II.....	103
LAMPIRAN III.....	105
LAMPIRAN IV	109
LAMPIRAN V	114
LAMPIRAN VI	132
LAMPIRAN VII.....	137
LAMPIRAN VIII	138