

ABSTRAK

PT. Ace Hardware Indonesia adalah perusahaan ritel yang merupakan perusahaan ritel perkakas terbesar di Indonesia. Kondisi yang ditemukan setelah melakukan *preliminary test* adalah kepuasan kerja karyawan PT. Ace Hardware Indonesia sangat tinggi sedangkan tingkat mengundurkan diri atau *turnover intention* dapat dibilang rendah. Hal ini terjadi karena berbagai kompensasi dan fasilitas yang diberikan oleh perusahaan sehingga karyawan lebih ingin tetap tinggal di perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan, tingkat *turnover intention* karyawan dan pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Ace Hardware Indonesia DC Jababeka Cikarang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu dengan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan kuesioner. Sampel terpilih sebanyak 171 orang dari total populasi sebanyak 300 orang dengan metode convenience sampling dengan rumus slovin. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis regresi linier sederhana dan uji asumsi klasik.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kepuasan kerja tergolong sangat tinggi dan *turnover intention* tergolong cukup rendah. Kepuasan kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan negative terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Ace Hardware Indonesia DC Jababeka Cikarang.

Perusahaan sebaiknya mempertahankan, dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui beberapa metode seperti kompensasi yang sesuai, rekan kerja yang saling mendukung, dan juga lingkungan kerja yang dapat mengembangkan potensi karyawan untuk mengurangi niat karyawan meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*