

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.7.1 Variabel Penelitian	14
1.7.2 Waktu dan Periode	14
1.8 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17

2.1.1Perilaku Organisasi	17
2.1.2Kepemimpinan	19
2.1.2.1Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.1.2.2Teori Kepemimpinan	20
2.1.2.3Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.2.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.2.5Faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Kepemimpinan	24
2.1.2.6 Dampak Pengaruh Pemimpin	25
2.1.2.7 Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Transformasional	26
2.1.3Stres Kerja.....	26
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	27
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Stres	28
2.1.3.3 Dampak Stres	29
2.1.3.4 Alat Ukur Stres Kerja.....	30
2.1.4Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stres Kerja Karyawan	30
2.1.5 Penelitian Terdahulu	32
2.2Kerangka Pemikiran.....	46
2.3Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1Karakteristik Penelitian.....	49
3.2Alat Pengumpulan Data	50
3.2.1Variabel.....	50
3.2.2Operasional Variabel.....	50
3.2.3Skala Pengukuran.....	54

3.3 Tahapan Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Jenis Data	57
3.5.1.1 Metode Pengumpulan Data	58
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	62
3.7.1 Analisis Deskriptif	62
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	66
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	66
3.7.4 Pengujian Hipotesis	67
3.7.5 Koefisien Determinasi	68
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Karakteristik Responden	69
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Analisis Deskriptif	72
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	78

4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	80
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi	81
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
5.2.1 Aspek Praktisi	96
5.2.2 Aspek Teoritis	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN I	104
LAMPIRAN II	108
LAMPIRAN III	110
LAMPIRAN IV	111
LAMPIRAN V	112
LAMPIRAN VI	113
LAMPIRAN VII	114
LAMPIRAN VIII	120
LAMPIRAN IX	130
LAMPIRAN X	131
LAMPIRAN XII	132
LAMPIRAN XIII	133