

KATA PENGANTAR

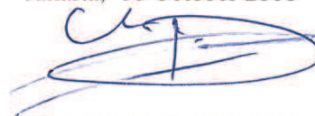
Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Istri dan anak tercinta, serta keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dan doa selama proses perkuliahan dan penulisan tesis.
2. Bapak Dr. Riko Hendrawan., ACP., CSCP., CFC., QIA selaku dosen pembimbing yang tak henti-hentinya memberikan bimbingan, motivasi dan inspirasi kepada penulis dan mahasiswa satu angkatan penulis.
3. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, M.Si.M dan Willy Sri Yulindari, SE., Akt., MM selaku team penguji pada tahap sidang proposal tesis yang telah menguji serta memberikan masukan dan saran supaya lebih baik lagi.
4. Mahasiswa seperjuangan dalam menempuh proses pendidikan S2 di Telkom University yang selalu saling memotivasi satu sama lain, berangkat bersama, belajar bersama, pulang bersama.
5. Rekan kerja di Telkomsel yang juga selalu memberikan support, terutama ketika penulis mengambil cuti.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, 10 October 2018



DIDING DWIANTO