

UCAPAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmatNYA lah penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Perancangan Model Prediksi *Churn* Menggunakan Data Mining Untuk Retensi Pelanggan (Kasus KartuHalo PT.Telekomunikasi Selular)”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penuli mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah mensupport dan mendoakan yang terbaik.
2. Istri tercinta, Choirina Suryawati, atas dukungan, pengorbanan, dan motivasi selama mengikuti studi S-2 serta penyusunan tesis ini.
3. Kedua buah hati, Putu Kiera Oyca Putri dan Kadek Kyandra Oyca ramawan, terimakasih atas kesetiaan dalam mensupport dan menemani selama mengikuti studi S-2 serta penyusunan tesis ini.
4. Semua teman-teman seperjuangan mahasiswa yang telah banyak memberikan sharing, dorongan dan semangat untuk terus maju.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.