

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Perancangan Model Prediksi *Churn* Menggunakan Data Mining Untuk Retensi Pelanggan (Kasus KartuHalo PT.Telekomunikasi Selular)” Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor Universitas Telkom dalam posisi beliau sebelumnya sebagai Kaprodi MM Universitas Telkom atas arahan, semangat dan motivasinya.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, koreksi dan motivasi.
3. Ibu Indrawati, Dra.,MM, Ph.D., Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku penguji atas *review*, masukan, dan koreksi yang diberikan dalam pelaksanaan seminar dan sidang akhir.
4. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan motivasi.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.