

**PERANCANGAN MODEL PREDIKSI *CHURN* MENGGUNAKAN DATA
MINING UNTUK RETENSI PELANGGAN (KASUS KartuHalo
PT.TELEKOMUNIKASI SELULAR)**

Disusun oleh:

PUTU EKA PUTRA

2401160071



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**