

## HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis pembangunan BTS 4G Telkomsel di Kota Batam  
berdasarkan Pendekatan Mobilitas Pelanggan High Value Customer (HVC)**

### PROPOSAL TESIS / TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

**YULI HARYADI**

2401162136



Pembimbing



**ADHI PRASETIO**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2018**