

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh *Rewards, Organizational Mechanisms* dan *Interpersonal Support* terhadap *Knowledge Sharing Effectiveness* pada *Marketing dan Planning and Transformation Directorate* di PT. Telekomunikasi Selular”. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Tesis ini diselesaikan oleh penulis dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Siska Noviaristanti, ST., MM., Ph.D, selaku Ketua Prodi Magister Manajemen dan Tim Program Asisten: Pak Dede Rahmat dan Pak Indra Gunawan atas dukungan dalam proses pembuatan Tesis.
4. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D, selaku pembimbing yang tak pernah berhenti memberi arahan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si, selaku dosen penguji Tesis dan proposal Tesis yang telah memberikan masukan dan koreksi untuk kebaikan Tesis ini.
6. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM., selaku Dosen Wali dan Tim Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis di Program Studi Magister Manajemen.
7. Ibu Fitri Ridhaningati selaku General Manager Learning Development and Knowledge Management, Bapak Ariefianto Nugraha dan Bapak Ivren Miraharza Harahap selaku Functional Expert HCM di PT. Telekomunikasi

Selular yang telah memberikan data serta informasi yang bermanfaat bagi penyusunan Tesis ini.

8. Orang tua (Mama dan Papa) dan keluarga yang sudah mengorbankan seluruh jiwa dan raganya untuk membantu penulis dalam menggapai impiannya.
9. *My lovely wife*, Sarah Merianita. Terima kasih atas cinta, kasih sayang serta ketulusan diberikan kepada penulis.
10. Mas Maulidin Pamur Dhani sebagai rekan satu kelompok Tesis yang telah berjuang bersama dan memberi semangat kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir.
11. Keluarga besar HCM Telkomsel atas segala ilmu, dukungan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
12. Mahasiswa MM Telkomsel yang telah berjuang bersama penulis dari mulai awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian Tesis.
13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga Tesis ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat lagi. Akhir kata semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat yang berarti kepada pembaca, Aamiin.

Bandung, 31 Desember 2018



Satya Wicaksana Mukhlisin

2401160102