

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “*PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KNOWLEDGE STORING TERHADAP INOVASI KARYAWAN PADA MARKETING DAN PLANNING AND TRANSFORMATION DIRECTORATE DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR*”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Siska Noviaristanti, ST., MM., Ph.D, selaku Ketua Prodi Magister Manajement dan Tim Program Asisten: Pak Dede Rahmat dan Pak Indra Gunawan atas dukungan dalam proses pembuatan Tesis.
4. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si, selaku dosen penguji Tesis dan proposal Tesis yang telah memberikan masukan dan koreksi untuk kebaikan Tesis ini.
6. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM., selaku Dosen Wali dan Tim Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis di Program Studi Magister Manajemen.
7. Ibu Fitri Ridhaningati selaku General Manager Learning Development and Knowledge Management PT. Telekomunikasi Selular yang telah memberikan data serta informasi yang bermanfaat bagi penyusunan Tesis ini.

8. Istri saya, Lily Aprilia, putra-putra saya Muhammad Ilham Naufal dan Muhammad Lashka Kenio serta keluarga saya yang lain yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Tim Learning and Development and Knowledge Management Telkomsel atas segala dukungan, baik berupa data, dokumen dan ide membangun selama penulis menyelesaikan penulisan Tesis ini.
10. Rekan saya Satya W. Muchlisin, dan rekan-rekan saya di fungsi HC Account, yang selalu memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S-2 ini tepat waktu

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Saya berharap kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa mendatang. Semoga Tesis ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Knowledge Management.