

**PENGARUH PENANGANAN *SERVICE REQUEST* TERHADAP
TERJADINYA GANGGUAN SISTEM DI PT. TELKOMSEL**

TESIS

Penulis:
ERWIN HIDAYAT
NIM 2401160043



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**