

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Insiden Telkomsel	28
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	39
Tabel 3.2 Variabel Operasional Penelitian.....	42
Tabel 3.3 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi.....	50
Tabel 4.1 <i>Output</i> uji multikolinieritas insiden terhadap keluhan sinyal lemah.....	53
Tabel 4.2 <i>Output</i> uji multikolinieritas insiden terhadap keluhan layanan akses data	54
Tabel 4.3 <i>Output</i> uji multikolinieritas insiden terhadap keluhan layanan telepon selular	54
Tabel 4.4 Hasil uji autokorelasi insiden terhadap keluhan sinyal lemah	56
Tabel 4.5 Hasil uji autokorelasi insiden terhadap keluhan layanan akses data.....	56
Tabel 4.6 Hasil uji autokorelasi insiden terhadap keluhan layanan telepon selular	57
Tabel 4.7 Hasil uji F regresi insiden dengan keluhan sinyal lemah.....	58
Tabel 4.8 Hasil uji t regresi insiden dengan keluhan sinyal lemah.....	58
Tabel 4.9 Hasil uji determinasi regresi insiden dengan keluhan sinyal lemah	59
Tabel 4.10 Hasil uji F regresi insiden dengan keluhan layanan akses data	60
Tabel 4.11 Hasil uji t regresi insiden dengan keluhan layanan akses data	60
Tabel 4.12 Hasil uji determinasi regresi insiden dengan keluhan layanan akses data	61
Tabel 4.13 Hasil uji F regresi insiden dengan keluhan layanan telepon selular	62
Tabel 4.14 Hasil uji t regresi insiden dengan keluhan layanan telepon selular	63
Tabel 4.15 Hasil uji determinasi regresi insiden dengan keluhan layanan telepon selular	64