

**PENGARUH INSIDEN JARINGAN TERHADAP PENGADUAN
LAYANAN KONSUMEN DI PT.TELKOMSEL (KASUS
REGIONAL 3 JAKARTA)**

TESIS

Disusun oleh:

ZAKI AKIRA ABDUL MADJID

2401160097



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2018