

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2    Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3    Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4    Tujuan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5    Manfaat Penelitian.....</b>	<b>12</b>
1.5.1    Aspek Teoritis.....	12
1.5.2    Aspek Praktis .....	12
<b>1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....</b>	<b>14</b>
2.1.1    Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2    Lingkungan Kerja .....	17
<b>2.2    Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3    Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4    Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>2.5    Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>24</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Variabel Operasional.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Tahapan Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>29</b>
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel.....	29
<b>3.5 Pengumpulan Data.....</b>	<b>32</b>
3.5.1 Data Primer.....	32
3.5.2 Data Sekunder.....	32
3.5.3 Desain Kuesioner .....	32
<b>3.6 Validitas dan Realibilitas.....</b>	<b>33</b>
3.6.1 Validitas.....	33
3.6.2 Reliabilitas .....	35
<b>3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>36</b>
3.7.1 Analisa Deskriptif .....	36
3.7.2 Nilai Jenjang .....	36
3.7.3 Analisa Jalur .....	38
3.7.4 Uji Hipotesis Parsial ( Uji t ) .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1 Pengumpulan Data.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2 Analisis Karakteristik Responden.....</b>	<b>43</b>
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja .....	45
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja / Direktorat ....	45
<b>4.3 Analisa Deskriptif .....</b>	<b>48</b>
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	48
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	51
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	53
<b>4.4 Analisis Jalur.....</b>	<b>56</b>
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	58

<b>4.5</b>	<b>Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....</b>	<b>59</b>
<b>4.6</b>	<b>Korelasi Antar Variabel Independen.....</b>	<b>61</b>
<b>4.7</b>	<b>Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....</b>	<b>61</b>
<b>4.8</b>	<b>Analisa Model Jalur.....</b>	<b>62</b>
<b>4.9</b>	<b>Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>64</b>
<b>4.10</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>64</b>
4.10.1	Lingkungan Kerja Fisik.....	56
4.10.2	Lingkungan Kerja Non Fisik .....	66
4.10.3	Kinerja Karyawan GEN Y.....	67
4.10.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan GEN Y..	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>68</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>68</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>70</b>
5.2.1	Saran bagi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	70
5.2.2	Saran bagi Studi Lanjutan .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>