

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Teknologi informasi (TI) memiliki komponen-komponen dalam organisasi dalam pencapaian tujuan untuk menghasilkan suatu keputusan yang akan mempermudah pekerjaan manusia. Beragamnya kebutuhan pada perusahaan atau organisasi menuntut teknologi informasi untuk mengintegrasikan berbagai pekerjaan pada setiap fungsionalitas. Sistem informasi (SI) adalah kombinasi antara teknologi informasi dengan aktifitas-aktifitas orang yang menggunakan teknologi dalam mendukung operasi dan manajemen, oleh karena itu peran sistem informasi sangat penting dalam menunjang proses bisnis di dalam organisasi khususnya pada fungsi atau bidang di setiap perusahaan. Masalah yang sering muncul dalam sebuah organisasi atau perusahaan adalah kurangnya penggunaan dari teknologi dan sistem informasi, sehingga pemanfaatan TI/SI yang dimiliki menjadi tidak optimal. Salah satu solusi untuk permasalahan ini adalah setiap organisasi atau perusahaan harus memiliki rancangan dan pemodelan dalam teknologi informasi.

Enterprise architecture (EA) merupakan disiplin ilmu yang menggabungkan strategi bisnis dan tujuan teknologi dengan menerjemahkan visi dan strategi bisnis perusahaan ke perubahan yang lebih efektif (IBM, 2011). Dalam menerjemahkan visi dan strategi bisnis perusahaan diperlukan suatu perancangan EA yang dimulai dengan cara membuat, mengkomunikasikan, dan mendeskripsikan keadaan perusahaan ke masa depan dengan memastikan perusahaan tersebut dapat berevolusi menjadi lebih baik. Perancangan EA dapat dilakukan menggunakan metode TOGAF ADM. Pada metode TOGAF ADM terdapat 9 fase perancangan yang dimulai dari: *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solution, Migration Planning, Implementation Governance*, dan *Architecture Change Management*.

Pada penelitian ini perusahaan yang menjadi objek penelitian untuk merancang *enterprise architecture* adalah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan (DISPARBUD) Provinsi Jawa Barat, pada fungsi *monitoring* dan evaluasi. Tugas pokok dari DISPARBUD Provinsi Jawa Barat adalah melaksanakan urusan pemerintah Daerah di bidang pariwisata dan kebudayaan berdasarkan asas otonomi dan dekonsentrasi. Berikut adalah fungsi yang dimiliki DISPARBUD Provinsi Jawa Barat:

1. Penyelenggaraan perumusan dan penetapan kebijakan teknis kepariwisataan, kebudayaan, kesenian dan perfileman serta pemasaran.
2. Penyelenggaraan pariwisata dan kebudayaan meliputi kepariwisataan, kebudayaan, kesenian dan perfileman serta pemasaran.
3. Penyelenggaraan pembinaan dan pelaksanaan tugas-tugas pariwisata dan kebudayaan meliputi kepariwisataan, kebudayaan, kesenian dan perfileman serta pemasaran.
4. Penyelenggaraan koordinasi dan pembinaan UPTD.
5. Penyelenggara tugas lain sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, DISPARBUD Provinsi Jawa Barat secara bersama-sama saling mendukung dalam pencapaian berdasarkan visi dan misi. DISPARBUD Provinsi Jawa Barat dikepalai oleh Kepala Dinas yang dibantu oleh Sekretaris, yang membawahi Bidang Destinasi Pariwisata, Bidang Industri Pariwisata, Bidang Pemasaran, Bidang Kebudayaan, Kelompok Jabatan Fungsional (Jafung), dan UPTD. Pada setiap bidang memiliki fungsi-fungsi yang membantu dalam proses bisnisnya yaitu: fungsi perencanaan, fungsi pelaksanaan fungsi *monitoring* dan evaluasi, dan fungsi penelitian dan pengembangan.

Dalam perkembangan teknologi DISPARBUD Provinsi Jawa Barat sendiri telah memiliki *website* yang digunakan untuk mempromosikan pariwisata dan kesenian yang ada di Jawa Barat. Selain itu pada bidang-bidangnya juga telah memiliki aplikasi untuk mempermudah dalam pemrosesan data. Fokus penelitian ini berada pada fungsi *monitoring* dan evaluasi, dimana pada fungsi ini DISPARBUD Provinsi Jawa Barat telah menggunakan aplikasi *Electronica Monitoring Evaluasi* (E-Monev) yaitu aplikasi yang berfokus terhadap pengendalian dan evaluasi

pelaksanaan perencanaan pembangunan yang mengintegrasikan pengelolaan data dan pengendalian keuangan agar lebih efektif dan efisien. Tujuan dari aplikasi E-monev adalah agar terwujudnya suatu sistem informasi yang berintegrasi dalam suatu jaringan komputer yang membantu proses *monitoring* dan evaluasi.

Kendala yang sering dihadapi oleh DISPARBUD Provinsi Jawa Barat khususnya pada fungsi *monitoring* dan evaluasi adalah belum sepenuhnya dapat menggunakan sistem informasi dengan baik. Hal ini ditandai dengan lambatnya proses bisnis pada saat pertukaran data karena umumnya masih dilakukan secara manual antara setiap fungsi. Kendala lain yaitu belum adanya IT Roadmap yang dapat membantu proses bisnis dan pengembangan teknologi informasi untuk kedepannya. Sebagai solusi atas kendala-kendala tersebut, pada penelitian ini dibuat sebuah rancangan *Enterprise Architecture* dengan menggunakan metode TOGAF ADM.

I.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah pada Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana perancangan *enterprise architecture* yang sesuai untuk fungsi *monitoring* dan evaluasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat?
2. Bagaimana perancangan IT *roadmap* pada fungsi *monitoring* dan evaluasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan rancangan *Enterprise Architecture* yang sesuai untuk fungsi *monitoring* dan evaluasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat;
2. Menghasilkan IT *roadmap* yang dapat dijadikan pedoman pengembangan sistem pada fungsi *monitoring* dan evaluasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah dalam Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Perancangan *Enterprise Architecture* dimulai pada tahap *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solution*, sampai tahap *Migration Planning* pada TOGAF ADM ;
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada tahap analisis dan tahap perancangan, tidak termasuk pada implementasi.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari Tugas Akhir ini yaitu:

1. Memberikan rancangan usulan *enterprise architecture* yang sesuai untuk fungsi *monitoring* dan evaluasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat;
2. Memberikan rancangan *IT roadmap* sebagai bahan acuan untuk pengembangan sistem informasi pada saat ini dan kedepannya di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika dalam penyusunan Tugas Akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan dasar pemikiran yang diangkat pada penelitian khususnya pada fungsi *monitoring* dan evaluasi di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat, rumusan masalah yang ditemukan pada penelitian, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian, batasan penelitian, manfaat dari penelitian yang dilakukan, dan yang terakhir sistematika penulisan yang berisi penjelasan singkat dari laporan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori dasar dan literatur yang terkait sesuai dengan topik penelitian. Selain itu bab ini berisikan

penjelasan dari konsep serta metode yang akan digunakan untuk menyusun perancangan *Enterprise Architecture*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan model konseptual yang menjelaskan rancangan terstruktur yang berisi konsep-konsep yang saling terkait, serta sistematika penelitian yang memberikan gambaran tahapan-tahapan yang digunakan terkait perancangan *enterprise architecture* menggunakan TOGAF ADM.

BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI

Bab ini menjelaskan tahap persiapan dari objek-objek penelitian, ruang lingkup, kebutuhan data, dan metode pengumpulan data, serta berisi tahap identifikasi yang meliputi identifikasi bisnis, data, aplikasi, dan teknologi.

BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan hasil analisis dari penelitian. Analisis data dan hasil penelitian harus relevan dan konsisten dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian. Hasil pada penelitian ini merupakan perancangan *enterprise architecture* pada fungsi *monitoring* dan evaluasi DISPARBUD Provinsi Jawa Barat.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian. Kesimpulan berisi mengenai rangkuman terhadap bab satu sampai bab lima beserta hasil dari penelitian. Saran berisikan masukan untuk penelitian selanjutnya.