

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT, serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat muslim. Atas rahmat, karunia dan hidayah Allah SWT, yang telah diberikan kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Pada Perusahaan Manufaktur Menggunakan ITIL Versi 3 Domain *Service Strategy*: Studi Kasus PT Albasia Nusa Karya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Terselesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan doa berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., selaku pembimbing pertama yang bersedia memberikan waktu untuk melakukan bimbingan dan arahan kepada penulis, serta tempat untuk penelitian tugas akhir terkait dengan penelitian dan penyusunan tugas akhir, dan memotivasi penulis dalam menjalani penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T., selaku pembimbing kedua yang bersedia memberikan waktu untuk melakukan bimbingan dan arahan kepada penulis, dan memotivasi penulis dalam menjalani penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Perusahaan PT Albasia Nusa Karya yang sudah memberikan informasi untuk kebutuhan penelitian.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan baik disengaja maupun tidak disengaja, dikarenakan ilmu serta wawasan yang terbatas. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan tersebut, tetapi penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Bandung, 23 Juli 2018

Lingga Priyadi

1202144252