

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Perbandingan <i>Framework IT Governance</i>	3
Tabel I. 2 <i>Tabel Data Sekunder Penelitian</i>	31
Tabel IV. 1 Data Eksisting	40
Tabel IV. 2 Identifikasi Teknologi Eksisting	41
Tabel IV. 3 Deskripsi model kematangan ke dalam pernyataan pada area proses <i>Service Design</i>	43
Tabel IV. 4 Analisa Kesenjangan Berdasarkan ITIL versi 3 sumber: ITIL versi 3	45
Tabel IV. 5 Parameter Kemungkinan Risiko	47
Tabel IV. 6 Tabel <i>Risk Matrix</i>	48
Tabel IV. 7 Analisis Risiko	49
Tabel IV. 8 Rekomendasi Kondisi Saat Ini	50
Tabel IV. 9 Penjabaran Permasalahan Perusahaan	51
Tabel V. 1 Penjabaran deskripsi kerja <i>Service Level Management</i>	56
Tabel V. 2 Penjabaran Deskripsi Kerja <i>Service Catalogue Management</i>	56
Tabel V. 3 Usulan Rekomendasi Diagram RACI <i>Service Level Management</i>	58
Tabel V. 4 Usulan Rekomendasi Diagram RACI <i>Service Catalogue Management</i>	59
Tabel V. 5 Tingkatan Kompetensi	60
Tabel V. 6 Pemetaan Kompetensi dan Peran	61
Tabel V. 7 Komposisi Sumber Daya Manusia yang dibutuhkan	61
Tabel V. 8 Penjabaran Standar Operasional Prosedur <i>Service Level Management</i>	65
Tabel V. 9 Penjabaran Standar Operasional Prosedur <i>Service Catalogue Management</i>	68
Tabel V. 10 Perbandingan <i>Tools</i>	69
Tabel V. 11 Komposisi Teknologi Usulan	75
Tabel V. 12 <i>Road Map</i>	77