

**PENERAPAN MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA PT ALBASIA NUSA KARYA DENGAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK ITIL VERSI 3 PADA
*DOMAIN SERVICE DESIGN***

Oleh

LINGGA PRIYADI

1202144252



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS TELKOM

2019