

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Astra International – Toyota Sales Operation (AUTO2000).....	1
1.1.2 Profil PT Astra International Tbk - Toyota Sales Operation (AUTO2000).....	2
1.1.3 Visi, Misi dan Logo perusahaan PT Astra International Tbk	4
1.1.4 Struktur Organisasi PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) Cabang Soekarno Hatta Bandung.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	12
1.3 Perumusan Masalah	20
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Kegunaan Penelitian.....	21
1.5.1 Aspek Teoritis	21
1.5.2 Aspek Praktis	21
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	21
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	22
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Motivasi.....	24
2.1.3 Kinerja.....	28
2.1.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51

2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	52
BAB III.....		53
METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Jenis Penelitian.....	53
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	54
3.2.1	Operasional Variabel.....	54
3.2.2	Skala Pengukuran.....	56
3.3	Tahapan Penelitian.....	57
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.5	Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Sumber Data.....	59
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.6.1	Uji Validitas.....	61
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.7	Teknik Analisis Deskriptif.....	64
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	64
3.7.2	Method Successive Interval (MSI).....	66
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	67
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69
3.7.6	Koefisien Determinasi.....	70
BAB IV.....		72
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		72
4.1	Karakteristik Responden.....	72
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	74
4.2	Hasil Perhitungan Teknik Analisis Data.....	75
4.2.1	Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif.....	75
4.2.2	Transformasi Skala.....	94
4.2.3	Hasil Perhitungan Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2.4	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	98
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	99
4.2.6	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	101

4.3.1	Pembahasan Hasil Variabel Motivasi (X).....	101
4.3.2	Pembahasan Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	101
4.3.3	Pembahasan Hasil Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	102
BAB V	103
KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	109