

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Unit *Human Resources* dan *Community Development Center* Telkom Wilayah Telekomunikasi Solo”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dorongan baik doa dan materi serta selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr.Bachruddin Saleh Luturlean,S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir.Syarifuddin, MM dan Ibu Anita Silvianita, SE, MSM selaku dosen penguji atas bimbingan ,arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Alini Gilang, SH, MM selaku dosen wali yang telah berkenan memberikan bimbingan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi Penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
4. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Bapak Priyonggo selaku pembimbing magang yang telah membantu penulis dalam pemberian setiap informasi dengan jelas.
7. Seluruh karyawan Telkom Wilayah Telekomunikasi Solo Unit *Human Resources* dan *Community Development Center* yang telah memberikan setiap informasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Rekan - rekan seperjuangan penulis Nurul Fatonah, Vannia Likha, Asyifa Dinia, Joana Naftalia, Annisa Azzahra, Hanna Diana, Luthfia, Riga, Fajria, Desi atas semangat yang selama ini diberikan.
9. Rekan-rekan seperjuangan penulis Ade Multi Davista Sari dan Fiktor Alfian Rizaldi yang telah memberikan bantuan maupun dorongan kepada penulis. Semangat berjuang dalam penyusunan skripsi, karena perjuangan tidak akan membohongi hasil dan usaha kerja keras kita.
10. Terima kasih Damai Pamungkas atas motivasi, dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan Administrasi Bisnis AB 39 - 03 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan segala bantuan dan semangat, semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan melancarkan segala hal positif yang kita lakukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 01 Januari 2019

Hesti Dwi Hidayati