

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum PT Telekomunikasi Indonesia.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia	2
1.1.3 Jenis Produk dan Layanan PT Telekomunikasi Indonesia.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia.....	3
1.1.5 Logo PT Telekomunikasi Indonesia	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian :.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.2 Motivasi.....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.2.3 Teori Motivasi Kerja.....	17

2.2.4	Dimensi Motivasi	21
2.3	Kinerja	22
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.3.2	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
2.3.3	Fungsi Standar Kinerja Karyawan	23
2.3.4	Persyaratan Standar Kinerja.....	23
2.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5	Penelitian Terdahulu.....	25
2.6	Kerangka Pemikiran	40
2.7	Hipotesis Penelitian	42
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	43
3.2.2	Skala Pengukuran.....	45
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Teknik Sampling	46
3.4	Sumber Data	47
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	48
3.5.1	Uji Validitas	48
3.5.2	Uji Reliabilitas	50
3.6	Teknik Analisis Deskriptif	51
3.6.1	Analisis Deskriptif	51
3.6.2	<i>Method Succesive Interval</i> (MSI).....	53
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	54
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	55
3.6.5	Uji Hipotesis (Uji t).....	55
3.6.6	Koefisien Determinasi.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Pengumpulan Data	57
4.2	Karakteristik Responden	57
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59

4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.3	Hasil Penelitian.....	61
4.3.1	Analisis Deskriptif	61
4.3.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	82
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	83
4.3.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	87
4.3.5	Uji Hipotesis	88
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	89
4.4	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	90
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X).....	90
4.4.2	Kinerja Karyawan (Y).....	92
4.5	Analisis Pengaruh Motivasi Kerja (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	95
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	95
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		100