

## KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala* serta tidak lupa penulis selalu bersyukur atas segala nikmat dan karunia yang diberikan oleh Allah *Subhanahu wa ta'ala*. Tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi wa sallam*, manusia terbaik yang ada di muka bumi, yang menjadi menjadi suri tauladan bagi umat muslim.

Berkat rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah *Subhanahu wa wa'ala* penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Pelayanan Jaringan Bandung.” Penulis sadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, dorongan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada pihak – pihak berikut :

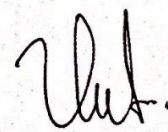
1. Ibu tercinta Ina Syahlina Laeli dan Bapak tersayang Toni Rianto yang selalu memcurahkan kasih sayang, dukungan dan tidak lupa selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis, juga memberikan dukungan moril. Tanpa Ibu dan Bapak penulis tidak akan bisa sampai pada tahap ini.
2. Bapak Alex Winarno selaku dosen pembimbing yang sangat membantu, membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh jajaran dosen prodi Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu selama proses perkuliahan berlangsung terutama kepada Ibu Ida Nurnida selaku dosen wali yang selalu membimbing penulis selama menjadi mahasiswa Telkom University.
4. Aryanda Rega Pahlevi yang senantiasa menemani, memotivasi dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Nur Amalina Fajrin yang tidak henti hentinya memberikan semangat dan motivasi kepada penulis
6. Teman – teman A20, Elgia Mariska, Firza Bilal Aulia, Deby M Budi, Fahmi Nur Huda, Keke Ananda, Mahfud Rifai, Wisnu Adi Purnama, Muhamad Reza yang selalu menghibur penulis memberikan motivasi dan segala bantuan.

7. Alta Indah Kaloka selaku teman dekat penulis yang selalu menemani, memberikan motivasi dan segala bantuan.
8. Teman baik penulis, Rizky Intan Nuritasari, Dina Adilah, Anke Pramesti Winata dan Robi Husnimubaroq yang selalu menghibur dan memberikan masukan serta semangat.
9. Seluruh teman kelas AB – 39 – 04, terutama Imas Fatimah, Dinda Dafasya, Candini Yovita, Ilma Malinda, Rifa Rizanty yang selalu setia menemani dan memberikan semangat.
10. Semua pihak yang telah memberi dukungan, semangat dan juga bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah *Subhanahu wa ta'ala* membalas semua kebaikan – kebaikan serta diberi rahmat yang berlimpah. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 15 Januari 2019

Penulis



Natasha Aulia Giwangkara

1501154346