

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum PT Telkom Indonesia, Tbk. WITEL SOLO	1
1.1.1 Sejarah	1
1.1.2 Logo, Visi, dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. WITEL SOLO.	2
1.1.3 Struktur Organisasi PT Telkom	4
1.1.4 Produk dan Layanan PT Telkom.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.6 Waktu Dan Periode Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2	Kinerja Karyawan	22
2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	23
2.2.3	Dimensi – Dimensi Kinerja	23
2.3	Motivasi	24
2.3.1	Teori-Teori Motivasi	25
2.3.2	Dimensi-Dimensi Motivasi	28
2.4	Pengaruh antara motivasi dengan kinerja karyawan	29
2.5	Penelitian Terdahulu	32
2.5.1	Skripsi	32
2.6	Kerangka Pemikiran	43
2.7	Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	46
3.2.1	Variabel Penelitian	46
3.2.2	Variabel Operasional	47
3.2.3	Skala Pengukuran	49
3.3	Tahapan Penelitian	50
3.4	Populasi dan Sampel	51
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1	Data Primer	52
3.5.2	Data Sekunder	52
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Uji Reliabilitas	55
3.7	Teknik Analisis Data	56
3.7.1	Analisis Deskriptif	56
3.7.2	Methods Successive Internal (MSI)	57

3.7.3	Uji Asumsi Klasik	58
3.7.4	Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Teknik Pengumpulan Data	62
4.2	Karakteristik Responden	62
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	64
4.3	Hasil Penelitian	65
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	65
4.3.2	Method Successive Interval (MSI)	86
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	86
4.3.4	Uji Hipotesis	91
4.4	Pembahasan Penelitian	94
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	94
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X)	96
4.4.3	Analisis Hubungan Antara Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	99
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan	99
5.2.3	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA		101
DAFTAR LAMPIRAN LAMPIRAN		105