

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, D. W. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Amponsah-Tawiah, K., Ntow, M. A., & Mensah, J. (2015). Occupational Health and Safety Management and Turnover Intention in the Ghanaian Mining Sector. *Elsevier* .
- Ardilla, M., & Nugrahani, R. U. (2014). Hubungan Antara Aktivitas Employee Relations Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan. *Universitas Telkom, Ilmu Komunikasi* .
- Arshadi, N., & Damiri, H. (2013). The Relationship of Job Stress with Turnover Intention and Job. *Elsevier Ltd* .
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan* .
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, K. A., & Wibawa, I. M. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Unud* .
- Dinova, D. N., & Sagala, E. J. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee engagement terhadap turnover intention. *Universitas Telkom, Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika* .
- Dwiningtyas. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan. *Digilib Unnes* .
- Elmi, F. (2018). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawati. (2015). *Metodologi Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: Refika Aditama.

- Jung, H. S., & Yoon, H. H. (2014). Antecedents and consequences of employees' job stress in a foodservice industry. *Elsevier Ltd* .
- Khoeri, N. (2018). Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bandung. *digilib uinsgd* .
- Laksana, I. G., & Mujiati, N. W. (2017). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud* .
- Lu, A. C., & Gursoy, D. (2016). Impact of Job Born out on Satisfaction and Turnover Intention. *Journal of Hospitality & Tourism Research* .
- Meilita, B., & Wulansari, P. (2018). Pengaruh Employee Retention Perusahaan terhadap Turnover intention Karyawan. *Universitas Telkom* .
- Mulyasari, D. S., & Sembiring, J. (2013). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intentions Karyawan Divisi Wafer PT Mayora Indah TBK Pabrik Cabang Batucapeper-Tangerang. *Universitas Telkom, S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika* .
- Naufal, I. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *SMART*.
- Nugrahani, Ardilla, M., & Utami, R. (2014). Hubungan Antara Aktivitas Employee Relations Dengan Kepuasan Komunikasi Karyawan. *Universitas Telkom, Ilmu Komunikasi* .
- Nurhamdani, F. T., & Rustono, A. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai . *Universitas Telkom* .
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22: Pengolah Data Terpraktis* . Yogyakarta: Andi Offset.
- Puspita, I., & Susanty, A. I. (2017). Career Development and Work Motivation Drive Employee Turnover Intention In An IT Consulting In Indonesia. *Indian Journal of Scientific Research* .
- Putri, C. M., & Wardhana, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Ootbound Call Center Telkomsel Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung. *Universitas Telkom* , 1-8.
- Putri, V. H. (2018). Analisis Faktor-Faktor Stres Kerja Pada Karyawan. *Universitas Telkom, S1 Ilmu Administrasi Bisnis* .
- Robbins, S.P., & Judge, T. A. (2015). Perilaku Organisasi Organizational Behavior. Jakarta: Salemba Empat.
- Sabilla, A. P. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *libraryums*.
- Saragih, R. (2018). Ethical Leadership's Effect on Employee Discipline: Case of An Indonesia Telecommunication Company. *IEOM Society International*.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sarwono, J., & Budiono, H. (2012). *Statistik Terapan : Aplikasi Untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi Menggunakan Spss, Amos dan Excel*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Satwari, T., Musadieg, M. A., & Afrianty, T. W. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention. *JAB*.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan : Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajagrafindo persada.
- Sudaryono. (2015). *Metodologi Riset di Bidang TI*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sunaryo, S. P., & Soeling, P. D. (2014). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention . *Universitas Indonesia* .
- Supriati. (2018). Pengaruh pelatihan Pengembangan dan Kompensasi. *Jurnal Inovasi dan Bisnis* .
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno, H., & Priansa, D. J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Syahronica, G., & Moehammad Soe'oad Hakam, I. R. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* .
- Tasya, I. A., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Universitas Telkom*.
- Tawiah, K. A., Ntow, M. A., & Mensah, J. (2016). *Occupational Health and Safety Management and Turnover Intention*. *OSHRI*.
- Wagiran. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Wibawa, N. H., & Soedarsono, D. K. (2016). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention. *Universitas Telkom, S2 Magister Manajemen* .

Yang, Y., Liu, Y.-H., Liu, J.-Y., & Zhang, H.-F. (2015). The impact of work support and organizational career growth on nurse turnover intention in China. *Elsevier (Singapore) Pte Ltd* .

[http://www.taspen.co.id/?p=1086#/home?hash=intro&\\_k=4tndvu](http://www.taspen.co.id/?p=1086#/home?hash=intro&_k=4tndvu). (Akses: 11 Oktober 2018).