

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Gambaran Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo .....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	3
1.1.5 Tugas Pokok.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Identifikasi Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1 Pengertian MSDM .....	17
2.1.2 Fungsi MSDM .....	18
2.2 Turnover Intention .....	19
2.2.1 Pengertian Turnover Intention .....	19
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Turnover .....	20
2.2.3 Dimensi Turnover Intention.....	21
2.3 Stres Kerja.....	22

2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	22
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	22
2.3.3 Dimensi Stres Kerja .....	23
2.3.4 Gejala – Gejala Stres di Tempat Kerja .....	25
2.4 Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Turnover Intention.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu .....	27
2.5.1 Skripsi .....	27
2.5.2 Jurnal Nasional.....	30
2.5.3 Jurnal Internasional .....	33
2.6 Kerangka Pemikiran.....	36
2.7 Hipotesis Penelitian.....	37
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	39
3.2.2 Skala Pengukuran.....	41
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.5.1 Uji Validitas .....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	48
3.6.2 Method of Successive Internal (MSI) .....	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.4 Analisis Regresi Sederhana.....	51
3.6.5 Uji Hipotesis (uji-t) .....	51
3.6.6 Koefisien Determinasi.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	53
4.2 Karakteristik Responden .....	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
4.3 Analisis Deskriptif .....	57
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Turnover Intention.....	57

4.3.2 Rekapitulasi Variabel Turnover Intention.....	61
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja .....	62
4.3.4 Rekapitulasi Variabel Stres Kerja .....	67
4.3.5 Method of Successive Internal (MSI) .....	68
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.7 Analisis Regresi Sederhana.....	70
4.3.8 Uji Hipotesis (uji-t) .....	72
4.3.9 Koefisien Determinasi.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.4.1 Analisis Deskriptif Turnover Intention .....	73
4.4.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	74
4.4.3 Analisis Hubungan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran.....	76
5.2.1 Saran Bagi PT Taspen KCU Bandung.....	77
5.2.2 Saran Bagi Akademis.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	