

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Tuhan yang maha Esa. Atas segala karunia yang Dia berikan kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pindad (Persero) Divisi Renkinrus Bandung**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Alex Winarno,S.T.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Maheer Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi Penulis.
3. Teman Seperjuangan (Witri Maharani, Shinta Dewi W, Dewi Padi Pratiwi, Astuti Wulandari, Ridho Dwi P, Hanayah Pratiwi Putri R) yang selalu mendukung Penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
4. Semua teman-teman Exoyouth yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
5. PT. Pindad Persero beserta seluruh karyawan dan staff yang telah bersedia membantu Penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dalam tepat waktu.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis kelas AB-39-08 angkatan 2015 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan yang maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 17 Januari 2019

Desy Lestari Panjaitan