

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah PT. Pindad Persero Bandung.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Pindad Persero .....	2
1.1.3 Struktur Organisasi PT. Pindad Persero.....	3
1.1.4 Logo Perusahaan .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Identifikasi Masalah Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	14
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	14
2.1.3 Kinerja .....	15
2.2 Kepuasan Kerja .....	15

2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2 Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan .....	16
2.2.3 Pengukur Kepuasan Kerja.....	17
2.2.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan.....	18
2.2.5 Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	18
2.3 Kinerja Karyawan .....	19
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	19
2.3.3 Pengukur Kinerja Karyawan .....	20
2.4 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu .....	23
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
2.7 Hipotesis Penelitian.....	35
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.2.1 Variabel Operasional.....	36
3.2.2 Skala Pengukuran .....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	43
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
3.4.1 Populasi Penelitian .....	44
3.4.2 Sampel Penelitian.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Jenis Data .....	45
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	46
3.6.1 Uji Validitas .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	49

3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	51
3.7.2 Method Successive (MSI).....	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.7.4 Regresi Linear Sederhana .....	53
3.7.5 Pengujian Uji t .....	54
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	55
4.2 Karakteristik Responden .....	56
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	58
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
4.3 Hasil Penelitian .....	60
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	61
4.3.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	68
4.3.3 Method of Successive (MSI).....	73
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.1 Uji Normalitas .....	73
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.4.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	76
4.4.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	77
4.4.5 Koefisien Determinasi.....	78
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.5.1 Pembahasan Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	79
4.5.2 Pembahasan Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran.....	84

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	84
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
DAFTAR LAMPIRAN .....	89