

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *brand love* terhadap e-wom pada konsumen Voyej”, sebagai salah satu syarat jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua penulis Bapak Listiman dan Ibu Netty Herawaty, dan keempat kakak penulis Nina Listiana, Maryori Listiman, Nancy Rose Amalia dan Nanda Wildana yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir. Terima kasih selalu memberikan semangat bahkan disaat sulit penulis dan atas kasih sayang yang selalu diberikan tanpa henti.
2. Yth Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. Selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Ibu selalu sabar dan juga atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
3. Yth. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, SE., MM. Selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Saudara-saudara seiman saya (PPM-RJ) yang telah mendoakan dan menyemangati saya.
5. *Last Man Standing* grup yang selalu menemani dan terus memberi dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi, terimakasih atas 4,5 tahun yang telah mengajarkan saya arti pertemanan yang sesungguhnya.
6. Adik angkat terbaik Arju Rizqo, Moch. Aqsa, Sultan Hakim, Raihan Arief, Abi Dhikri, Naufal Chandra, Ryan K Yusuf, Ramzi Farhan, M. Kadef, Fauzan Maulana, Reza Setyawan, Sarah Setiawan, Dylla Cendana.

7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Desember 2018



Bunyamin Listiman