

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kedahirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Ulang pada Konsumen Warunk Upnormal Cabang Buah Batu Bandung”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Dra. Ai Lili Yulianti, M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, motivasi dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Warunk Upnormal cabang Buah Batu Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Ayahanda tercinta Rahmat Zulkarnaen, BBA, dan Ibunda tercinta Febiana, kakak kandung Vinny Verro Luvita dan suaminya Irfan Roza yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi.
7. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa restu dan semangat sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis dimasa perkuliahan, anak-anak Act Team 2015 , himpunan Adbis 2015, Bem FKB 2016, Yozi Suhendra, Fadil Yotolembah, Yuzarizal syahrezy, Amir Syaban, Irfan Pratama , Iqbal Al-Amin, Radhiyyan

Syam, Riri Mahmuda, Tiara Nugraha, Ghina, vivi, Tharissa yang menemani penulis dalam melewati kesulitan, suka duka, tangis dan tawa, yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas curhatan hati penulis selama 4 tahun masa perkuliahan ini, selalu memberikan hiburan dikala penulis merasa sedih, serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga kita dapat terus bersama hingga sukses kelak. Terima kasih atas bantuannya.

9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis kelas AB-38-04 yang selama ini telah mendukung dan memberikan bantuan membuat *cheatsheet*, kisi-kisi, dan tugas selama 7 semester ini. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.
11. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Juli 2018

Robby A. Aditia