

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	3
1.1.3 Logo Perusahaan .....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
1.1.5 Bidang Usaha PT PLN (Persero) .....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian .....	14
1.5.1 Aspek Teoritis .....	14
1.5.2 Aspek Praktis .....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II</b> .....	16
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 Motivasi .....	20
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	20

2.2.2 Teori Para Ahli.....	21
2.2.3 Motivasi Ekstrinsik dan Intrinsik.....	26
2.3 Kinerja Karyawan.....	27
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.3.2 Dimensi Kinerja .....	30
2.4 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.5.1 Skripsi Terdahulu .....	34
2.5.2 Jurnal Nasional.....	37
2.5.3 Jurnal Internasional .....	40
2.6 Kerangka Pemikiran .....	43
2.7 Hipotesis Penelitian .....	44
2.8 Ruang Lingkup penelitian .....	45
2.8.1 Variabel Penelitian .....	45
2.8.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	45
2.8.3 Waktu Penelitian .....	45
<b>BAB III .....</b>	<b>46</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	47
3.2.1 Variabel Operasional.....	47
3.2.2 Skala Pengukuran.....	49
3.3 Tahapan Penelitian .....	50
3.4 Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1 Populasi .....	51
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data.....	53
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55
3.6.1 Uji Reabilitas.....	57
3.7 Teknik Analisis Data .....	59
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	59

3.7.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	61
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana .....	63
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	63
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	64
<b>BAB IV</b> .....	66
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	66
4.1 Pengumpulan Data.....	66
4.2 Profil Responden .....	66
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.3 Hasil Penelitian.....	71
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	71
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....	72
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	79
4.3.4 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	92
4.3.5 Analisis Kuantitatif .....	92
4.3.6 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	96
4.3.7 Uji Hipotesis.....	97
4.3.8 Koefisien Determinasi.....	98
4.4 Pembahasan Penelitian .....	99
4.4.1 Analisis Deskriptif Motivasi .....	99
4.4.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	101
4.4.3 Analisis Hubungan Antara Variabel Motivasi dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	104
<b>BAB V</b> .....	106
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
5.2.1 Bagi Perusahaan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	107
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	108

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>