

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari dukungan berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan ide serta membimbing arahan kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dosen penguji 1 dan Bapak dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ida Nurnida selaku dosen wali saya yang selalu memberikan arahan serta bimbingannya selama 3,5 tahun penulis melaksanakan kuliah.
4. Bapak Kasnanta, Ibu Resna Ria, Bapak Luthfi dan Bapak Iwan selaku pembimbing perusahaan yang telah meluangkan waktu dan telah membantu serta memberikan masukan dan bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungannya dan mendoakan selama masa menjalankan skripsi ini. Dan nenek saya yang senantiasa mendoakan cucu nya agar cepat sarjana.
6. Saudaraku Kaka Ikhsan, Tete Regita dan Ade Navita telah membantu dan mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan saya Dina, Kiki, Teh Flores, Ka Ibadi, Zila, Garsina, Tari, Riza, Purnama, Nindy, Wisnu dan Abel yang telah membantu skripsi saya ini.
8. Senior saya Teh Bethari, Teh Fina, Teh Qisthi, Teh Amanda, Teh Rinrin, Teh Bidara dan Teh Faras yang telah memberikan arahan, motivasi, dan membantu selama masa perkuliahan ini.

9. Sahabat-sahabat saya Deput, Gita, Azylia, Adam, Rizal, Salma Salsabila, Aneu, ka Ramdan dan teman-teman lainnya di Perhimpunan Mahasiswa Bandung Telkom University (Permib) atas pengalaman dan kesetiaannya bersama didalam suka maupun duka.
10. Sahabat-Sahabat saya Devina, Alaya, Sabrina, Kansha, Roval dan teman lainnya di Administrasi Bisnis 2015 atas pengalaman dan kesetiaannya bersama didalam suka maupun duka.
11. Teman seperjuangan saya Dina, Kiki, Teh Flores, Ka Ibadi, Zila, Garsina, Tari, Riza, Purnama, Nindy, Wisnu dan Abel yang telah membantu skripsi saya ini.
12. Sahabat saya Putri Jannah yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam menyelesaikan permasalahan sistem input mata kuliah tiap semester.
13. Dan pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam teknik penulisan, persepsi ilmiah, ataupun struktur bahasa maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya. Atas perhatian pembaca penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, 17 Januari 2019

Penulis



Regina Mesayu Ariviana

NIM 1501154397