

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT INTI (Bandung) .....	1
1.1.2 Visi dan Misi .....	5
1.1.3 Logo Perusahaan .....	6
1.1.4 Struktur Organisasi .....	7
1.1.5 Uraian Tugas .....	8
1.2 Latar Belakang Masalah .....	10
1.3 Perumusan Masalah .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	18
2.1.2 Pengertian Perilaku Organisasi .....	18
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
2.1.4 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.1.5 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	20
2.1.6 Dimensi Lingkungan Kerja .....	21

2.1.7 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	22
2.1.8 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan .....	23
2.1.9 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan .....	25
2.1.10 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	26
2.2 Peneliti Terdahulu .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	36
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	37
2.5.1 Variabel Penelitian .....	37
2.5.2 Waktu Penelitian .....	37
2.5.3 Lokasi dan Objek Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Variabel Penelitian .....	38
3.2.1 Operasional Variabel .....	38
3.2.2 Skala Pengukuran .....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	42
3.4 Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1 Populasi .....	43
3.4.2 Sampel .....	43
3.4.3 Teknik Sampling .....	44
3.5 Pengumpulan Data .....	44
3.5.1 Sumber Data .....	44
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.6.1 Uji Validitas .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.7 Teknik Analisis Data .....	49

3.7.1 Analisis Deskriptif .....	49
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI) .....	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	52
3.7.5 Uji Hipotesis .....	52
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	55
4.2 Karakteristik Responden .....	56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
4.3 Analisis Deskriptif .....	60
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	60
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	79
4.4 Metode Of Successive Interval (MSI) .....	90
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	90
4.5.1 Uji Normalitas .....	91
4.5.2 Uji Linearitas .....	93
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	94
4.6 Uji Hipotesis .....	95
4.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	95
4.6.2 Uji Hipotesis (Uji T) .....	96
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	97
4.7 Pembahasan .....	97
4.7.1 Variabel Lingkungan Kerja .....	97

4.7.2 Variabel Kepuasan Kerja .....	97
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran .....	99
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	99
5.2.2 Bagi Peneliti lebih lanjut .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>

