

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Analisis Kualitas Pelayanan menggunakan Model Kano (Studi Kasus pada**  
**PTrans 2018)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

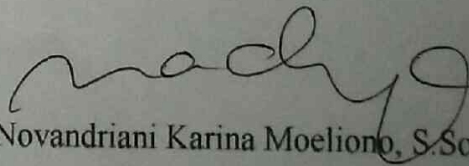
Disusun oleh:

Siti Muktia Fajriyati

1501178433



**Pembimbing,**



Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., MBA

**S1 ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**