

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	15
1.1.1 Sejarah Singkat Kecamatan Semen .....	15
1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	16
1.1.3 Logo & Makna Logo.....	16
1.1.4 Visi dan Misi .....	18
1.1.5 Strategi .....	18
1.1.6 Struktur Organisasi Kecamatan Semen.....	18
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	21
1.3 Identifikasi Masalah.....	27
1.4 Tujuan Penelitian .....	27
1.5 Kegunaan Penelitian .....	27
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	28
1.7 Sistematika Penulisan .....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	30
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	30
2.2 Leader Member Exchange (LMX).....	31

2.3 Kinerja Karyawan .....	32
2.4 Komitmen Organisasi .....	35
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	38
2.6 Penelitian Terdahulu .....	40
2.7 Kerangka Pemikiran.....	50
2.8 Hipotesis Penelitian .....	51
2.9 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Operasional Variabel .....	54
3.3 Skala Pengukuran.....	57
3.4 Tahapan Penelitian.....	57
3.5 Populasi dan Sampel .....	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	59
3.7 Pengujian Instrumen .....	60
3.8 Teknik Analisis Data.....	63
3.9 Pengujian Hipotesis .....	66
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	67
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Responden.....	69
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.3 Hasil Penelitian .....	71
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	71
4.3.2 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	79

4.3.3 Koefisien Determinasi.....	84
4.3.4 Total Pengaruh ( <i>Total Effect</i> ).....	85
4.3.5 Uji Mediasi atau <i>Intervening</i> .....	85
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	86
4.4.2 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	91
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93