

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

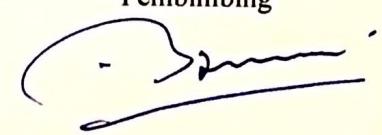
# **ANALISIS DIMENSI *SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* (Studi di Warunk Upnormal Jalan Riau Bandung)**

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Rd. Rima Novirayanti  
1501142115



Pembimbing  
  
Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B.  
NIP.13860058

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**