

## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia menurut Lijan Poltak Sinambela (2017:9) adalah pengelolaan sumber daya manusia sebagai sumber daya atau asset yang utama, melalui penerapan fungsi manajemen maupun fungsi operasional sehingga tujuan organisasi yang telah ditetapkan dapat tercapai dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi dan faktor-faktor apa saja yang paling dominan loyalitas karyawan nya di PT Nawakara Arta Kencana Bandung

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis faktor. Jenis data yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Populasi penelitian ini 20 responden.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan teknik analisis faktor terbentuk 2 faktor yaitu karakteristik faktor dominan dan karakteristik faktor mempengaruhi dengan total presentase dari kedua faktor tersebut 65,065%. Faktor yang dominan loyalitas karyawan terbentuk menjadi 1 faktor yaitu karakteristik faktor dominan yang memiliki nilai eigenvalues 3,271 dengan presentase 46,735%.

Kesimpulan penelitian ini, terbentuk nya faktor yang mempengaruhi dan dominan pada loyalitas karyawan. Perusahaan juga memperhatikan akan loyalitas karyawan yang ada untuk mencapai tujuan bersama.

**Kata kunci:** Analisis Faktor, Loyalitas, Sumber Daya Manusia