

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN  
KONSEP BALANCED SCORECARD: STUDI KASUS PADA BAKRIELAND HOTELS  
AND RESORTS (PT BAKRIE NIRWANA SEMESTA)**

**Esti Puspitasari<sup>1</sup>, Nuryaman<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas  
Telkom

---

