

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluhan Pelanggan Tahun 2014-2017 .....	9
Tabel 2.1	Skripsi Terdahulu .....	23
Tabel 2.2	Jurnal Nasional Terdahulu .....	27
Tabel 2.3	Jurnal Internasional Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Variabel Operasional .....	39
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pendelegasian Wewenang .....	46
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 3.6	Kriteria Penilaian Berdasarkan Presentase .....	50
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	55
Tabel 4.2	Tabel Responden Mengenai Dimensi Tugas .....	60
Tabel 4.3	Tabel Responden Mengenai Dimensi Kekuasaan.....	61
Tabel 4.4	Tabel Responden Mengenai Dimensi Pertanggungjawaban.....	63
Tabel 4.5	Skor Total dari Variabel Pendelegasian Wewenang (X) .....	65
Tabel 4.6	Tabel Responden Mengenai Dimensi Kualitas .....	66
Tabel 4.7	Tabel Responden Mengenai Dimensi Kuantitas.....	67
Tabel 4.8	Tabel Responden Mengenai Dimensi Waktu.....	69
Tabel 4.9	Tabel Responden Mengenai Dimensi Biaya.....	71
Tabel 4.10	Tabel Responden Mengenai Dimensi Pengawasan .....	73
Tabel 4.11	Tabel Responden Mengenai Dimensi Hubungan Antar Karyawan .....	74
Tabel 4.12	Skor Total dari Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.13	One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test .....	80
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.15	Koefisien .....	82
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi .....	84