

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.1.5 Uraian Wewenang Jabatan	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.6.1 Lokasi dan Obyek Penelitian	11
1.6.2 Waktu dan Periode Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Rangkuman Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Kepemimpinan	15
2.1.4 Wewenang	16
2.1.5 Teori Wewenang	17
2.1.6 Pendelegasian Wewenang	17
2.1.7 Peranan Pendelegasian Wewenang	18
2.1.8 Dimensi Pendelegasian Wewenang	19
2.1.9 Pengertian Kinerja	20
2.1.10 Dimensi Kinerja Karyawan	21
2.2 Hubungan Pendelegasian Wewenang dengan Kinerja Karyawan	23
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.4 Kerangka Pemikiran	37
2.5 Hipotesis Penelitian	40

2.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
2.6.1	Variabel Penelitian	40
2.6.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	40
2.6.3	Waktu Penelitian	40
BAB III		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	42
3.2.1	Variabel Operasional	42
3.2.2	Skala Pengukuran	44
3.3	Tahapan Penelitian.....	45
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.4.1	Populasi	46
3.4.2	Sampel	46
3.5	Pengumpulan Data	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.7.1	Uji Validitas.....	48
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.8	Teknik Analisis Data.....	52
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.8.2	Method of Successive Interval (MSI).....	54
3.8.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	55
3.8.4	Pengujian Hipotesis	56
3.8.5	Koefisien Determinasi	57
BAB IV		58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Pengumpulan Data	58
4.2	Karakteristik Responden	59
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.3	Hasil Penelitian	62
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	62
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Pendelegasian Wewenang (X)	62
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.3.4	Method Of Successive Interval (MSI)	80
4.3.5	Analisis Kuantitatif.....	80
4.3.6	Analisis Regresi Linier Sederhana	85
4.3.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	86
4.3.8	Koefisien Determinasi	87
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Pendelegasian Wewenang	88
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	89

BAB V.....	92
KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Bagi Perusahaan	93
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98