

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.2. Logo Perusahaan	2
1.1.3. Visi Misi dan Strategi Perusahaan	3
1.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.2. Latar Belakang Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	8

1.4.	Tujuan Penelitian.....	8
1.5	Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1.	Aspek Teoritis.....	8
1.5.2.	Aspek Praktis.....	8
1.6.	Sistematika Penelitian.....	8
1.7.	Waktu dan Periode Penelitian.....	9
1.7.1.	Lokasi dan Objek Penelitian.....	9
1.7.2.	Waktu Penelitian.....	10
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.2	Stres Kerja.....	12
2.2.1	Pengertian Stres.....	12
2.2.2	Pengertian Stres Kerja.....	12
2.2.3	Penyebab Stres Kerja.....	13
2.2.4	Gejala Stres Kerja.....	14
2.2.5	Dampak Stres Kerja.....	14
2.2.6	Indikator Stres Kerja.....	15
2.3	Kinerja.....	16
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	16

2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.3.3 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja	17
2.3.4 Pengertian Penilaian Kinerja	18
2.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja	19
2.4 Hubungan Stres terhadap Kinerja	19
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian.....	31
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	32
2.9 Lokasi dan Objek Penelitian.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
3.2.1 Variabel Penelitian	33
3.2.2 Skala Pengukuran	37
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Jenis Data.....	40
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.7	Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	47
3.7.3	Method of Successive Interval (MSI)	47
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8	Uji Hipotesis	50
3.8.1	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	50
3.8.2	Koefisien Determinasi	51
BAB IV.....		52
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Karakteristik Responden.....	52
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang atau Divisi	54
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.2	Hasil Penelitian	55
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel	56
4.3	Uji Asumsi klasik	65
4.3.1	Uji Normalitas Data	65
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	66
4.4	Uji Hipotesis	67
4.4.1	Korelasi Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	69
4.4.2	Koefisien Determinasi	70
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	76
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79