

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Karyawan Peserta Pendidikan dan Pelatihan PT. PLN Udiklat Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua dan adik yang telah memberikan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Syahputra,S.Sos., M.Sc., MBA. selaku ketua program studi administrasi bisnis.
2. Bapak Alini Gilang,S.H.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati,SE.,MSM selaku dosen wali kelas Administrasi Bisnis 06 angkatan 2014.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Teman-teman kelas Adbis AB-38-06 yang telah membantu dan bekerja sama dengan penulis sejak awal penyusunan skripsi ini.

7. Amalia Asri dan Ghaita yang telah banyak membantu melewati segala kebahagiaan, canda tawa, suka duka serta mendengarkan dan memberikan saran atas curahan hati penulis selama perkuliahan ini.
8. Pegawai PT. PLN (Persero) Udiklat Jakarta yang telah banyak membantu saran dan ide dalam pengerjaan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik, penulisan, struktur bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 18 Desember 2018

Nurul Fatihah