

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN PESERTA PENDIDIKAN  
DAN PELATIHAN PT. PLN UDIKLAT JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:  
Nurul Fatimah  
1501140244**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**