

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrade & Westover. (2018). Generational Differences in Work Quality Characteristics and Job Satisfaction. (Di akses 20 September 2018 <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/EBHRM-03-2018-0020>).
- Adistya Mahavira, Usman Effendi, & Dhita Morita Ikasari. (2014). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Tetap Bagian Produksi PT Inti Luhur Fuja Abadi – Pasurun. (2014). (Di akses Oktober 2017 <http://skripsitipftp.staff.ub.ac.id/files/2014/11/11.-JURNAL-Adistya-Mahavira.pdf>)
- Barus, jeremia. (2018). *Analisis faktor-faktor Kinerja Karyawan di PT Telkom Kantor Divisi Home Service 1 Turangga*. Skripsi Sarjana Universitas Telkom.
- Diana, Dian. (2017). *Agregat: Jurnal Ekonomi Bisnis*. (Di akses pada 11 Oktober 2018 <https://wuladari.academia.edu/AgregatJurnalEkonomidanBisnis>).
- Erlly Erilya Lasut, Victor P.K Lengkong, Imelda W. J. Ogi. (2014). Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai Berdasarkan Gender, Usia dan Masa Kerja (Studi Kasus pada Dinas Sitaro). (Di akses 11 Oktober 2018 <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/17155/16702>).
- Festingtyas, Ria. (2018). *Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Lembong Bandung*. Skripsi Sarjana Universitas Telkom.
- Hertanto, Eko. (2015). Kuisisioner Kinerja Karyawan (Model Chester I. Barnard). (Di kses 11 Oktober 2018 [https://www.academia.edu/24290368/KUESIONER\\_KINERJA\\_KARYAWAN](https://www.academia.edu/24290368/KUESIONER_KINERJA_KARYAWAN)).
- Howe, N. & Strauss, W. (1991). *Generations: The History of America's Future, 1584 to 2069*. New York City: William Morrow Paperbacks.
- Howe,N., & Strauss, W. (2000). *Millennials rising: The next great generation*. New York: Vintage.
- Huring, F.S.Y. (2018). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT 24 Jam Online*. Sarjana Skripsi Universitas Telkom.
- Ilham, Muhammadin. (2018). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Kantor PT Telkom Wilayah Riau Kepulauan Sekupang Batam*. Skripsi Sarjana Universitas Telkom.

- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*, Bandung : Aditama.
- James W. Westerman, Jeanne H. Yamamura, (2007) "Generational preferences for work environment fit: effects on employee outcomes", *Career Development International*, Vol. 12 Issue: 2, pp.150-161, <https://doi.org/10.1108/13620430710733631>.
- Jurkiewicz, C. L. (2000). Generation X and the Public Employee. *Public Personnel Management*, 29 (1), 55. <https://doi.org/10.1177/009102600002900105>
- Keith Macky, Dianne Gardner, Stewart Forsyth, (2008) "*Generational differences at work: introduction and overview*", *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 23 Issue: 8, pp.857-861, <https://doi.org/10.1108/02683940810904358>
- Lancaster, L. C. and Stillman, D. (2002). *When Generations Collide, Who They Are Why They Clash How to Solve the Generational Puzzle at Work*. New York: Collins Business\*
- Maureen Snow Andrade, Jonathan H. Westover, (2018) "Generational differences in work quality characteristics and job satisfaction", *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, Vol. 6 Issue: 3, pp.287-304, <https://doi.org/10.1108/EBHRM-03-2018-0020>
- Mangkunegara, A.A Prabu. (2014). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Neolaka, Amos. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Novitasari, (2014). Tantangan Usia dan Kepemimpinan terhadap Kinerja, *Jejaring Administrasi Publik*, No 1. (Di akses 11 Oktober 2018 <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-admp3dc0ddfc8bfull.pdf>).
- Nugroho, Bestari. (2014). *Pengaruh Usia Terhadap Kinerja*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Nugroho, Reynaldi Satrio. (2016). *Pengantar Teori Generasi Strauss-Howe*. (Di akses pada 10 Oktober 2018 <https://reysatrio.wordpress.com/2016/02/09/pengantar-teori-generasi-strauss-howe-2/>).

- Nicole M. Baker Rosa, Sally O. Hastings, (2018). *"Managing Millennials: looking beyond generational stereotypes"*, *Journal of Organizational Change Management*, Vol. 31 Issue: 4, pp.920-930.  
<https://doi.org/10.1108/JOCM-10-2015-0193>
- PT Kereta Api Indonesia. *Daftar Informasi Publik*. (Di akses 15 Otober 2018  
<https://kip.kereta-api.co.id/daftar-informasi-publik>).
- Phakati, Sizwe Timothy. (2017). *Generational Differences and Team Performance: Millennial Miners and the Older Generation*. (Di akses 20 September 2018  
<https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/978-1-78714-563-420171006>).
- Putra, Yanuar Surya. Theoretical Review: Teori Perbedaan Generasi. Among Makarti. Vol 9. No. 18. (2016). (Di akses pada 10 Oktober 2018.  
<http://jurnal.stieama.ac.id/index.php/ama/article/viewFile/142/133>).
- Rivai, Veithza dan Sagala, Ella Jauvani (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Ed. 3. Jakarta: PT Rajawali press
- Rosa dan Hastings. (2017). *Managing Millennials: Looking Beyond Generational Stereotypes*. (Di akses 20 September 2018 <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/JOCM-10-2015-0193>).
- Septiadi, Rizka. (2016). *Apa Itu Generasi X dan Y di Dunia Kerja?* (Di akses 11 Oktober 2017 <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2409234/apa-itu-generasi-x-dan-generasi-y-di-dunia-kerja>).
- Syafira, Maya. (2018). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan Marketing Bank Muamalat Cabang Bandung*. Skripsi Sarjana Universitas Telkom.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Solid*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. Prof. Dr. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. cet. 19*. Bandung: PT Alfabet.

- Suliyanto, Dr. (2014). *Statistik Non Parametik*. Jakarta: Andi
- Strauss, W., & Howe, N. (1991). *Generations: The history of America's future, 1584 to 2069*. New York: William Morrow & Co.
- Suyadi Prawirosentono MBA, 1999, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta:BPFE, hal.2  
<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1550/BAB%20II.pdf>
- Syafri, Zahratul Aini, Harri Kurniawan, Isna Asyri Syahrina. (2017). *Perbandingan Kinerja Karyawan Generasi X Dengan Karyawan Generasi Y Di Indarung V PT Semen Padang*, Vol 10. No.2. (Di akses Oktober 2018  
<http://lppm.upiyptk.ac.id/psyche165/index.php/Psyche165/article/view/93>).
- Tri Yulyanti Fhathonah, Aida Vitayala Hubeis, Nurmala Katrina Panjaitan. *Persepsi Kondisi Kerja dan Kinerja Karyawan Generasi Y*. Vol 11 no 2 (2016). (Di akses Oktober 2018  
<http://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalmpi/article/view/15264>).
- Waal dan Broekhuizen. (2017). *Do different Generations Look Differently at High Performance Organizationz?* (Di akses 20 September 2018  
<https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/JSMA-10-2015-0083>).
- Westerman, James W. (2018). *Generational Preferences for Work Environment Fit: Effects on Employee Outcomes*. (Di akses pada 20 September 2017  
<https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/13620430710733631>).
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja Edisi Kesatu*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.