

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (PERSERO).....	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	7
1.1.3 Logo Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....	8
1.1.4 Budaya Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia .....	8
1.1.5 Struktur Organisasi.....	9
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	18
1.4 Tujuan penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan .....	18
1.7 Waktu dan Periode .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia .....	20
2.2 Teori Kinerja .....	21
2.3 Teori Gen X, Gen Y .....	24
2.4 Penelitian terdahulu.....	26
2.5 Kerangka pemikiran .....	41
2.6 Hipotesis penelitian.....	42
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	43

3.2 Operasional variable dan Skala Pengukuran.....	43
3.2.1 Operasional Variabel .....	43
3.2.2 Skala Pengukuran .....	45
3.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Data Primer .....	47
3.5 Uji Validitas dan Rellabilitas .....	47
3.5.1 Uji Validitas .....	47
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.5.3 Metode Penelitian Komparatif.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	50
3.6.2 Teknik Uji Beda (Paired Sample T-test).....	50
3.6.3 T-Tes untuk Sampel Bebas ( <i>Independent Sample</i> ).....	51
3.6.4 Uji Mann Whitney .....	51
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Analisis Deskriptif .....	53
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	53
4.1.2 Gambaran Identitas Responden .....	55
4.1.3 Analisis Tanggapan Responden.....	57
4.1.3.1 Tanggapan Gen X Mengenai Kinerja Karyawan.....	59
4.1.3.2 Tanggapan Gen Y Mengenai Kinerja Karyawan.....	66
4.2 Uji Komparatif .....	74
4.2.1 Uji Normalitas.....	74
4.2.2 Uji Homogenitas .....	75
4.2.3 Uji Mann Whitney .....	75
4.2.3.1 Uji Mann-Whitney Dimensi Mutu Pekerjaan.....	76
4.2.3.2 Uji Mann-Whitney Dimensi Kejujuran .....	77
4.2.3.3 Uji Mann-Whitney Dimensi Kehadiran.....	78
4.2.3.4 Uji Mann-Whitney Dimensi Sikap .....	78
4.2.3.5 Uji Mann-Whitney Dimensi Kerja Sama.....	79
4.2.3.6 Uji Mann-Whitney Dimensi Keandalan .....	80
4.2.3.7 Uji Mann-Whitney Dimensi Inisiatif.....	81

4.2.3.8 Uji Mann-Whitney Dimensi Pengetahuan tentang Pekerjaan .....	81
4.2.3.9 Uji Mann-Whitney Dimensi Tanggung Jawab .....	82
4.2.3.10 Uji Mann-Whitney Dimensi Pemanfaatan Waktu .....	83
4.3 Perbandingan Deskriptif Kinerja Karyawan .....	84
4.4 Pembahasan.....	85
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	85
4.4.2 Hasil Uji Komparatif .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Saran Teoritis.....	89
5.2.2 Saran Praktis .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>