DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	KEPANJANGAN	PENGGUNAAN PERTAMA KALI PADA HALAMAN
SMA	Sekolah Menengah Atas	1
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	1
BPS	Badan Pusat Statistik	1
TPT	Tingkat Pengangguran Terbuka	1
VoC	*Voice of Customer*	9
Eduqual	*Education Quality*	10
CSC	*Customer Satisfaction Coeficient*	46
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	41