

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.5 Batasan Masalah.....	8
I.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 <i>Knowledge</i>	10
II.2 <i>Knowledge Management</i>	10
II.3 Jenis-jenis <i>Knowledge</i>	11
II.4 <i>Corrective Maintenance</i>	11
II.5 Metode SECI	12
II.6 Metode ADDIE	13
II.7 <i>e-Learning</i>	14
II.8 Alasan Pemilihan Metode.....	15
II.9 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17

III.1	Model Konseptual	17
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		23
IV.1	Pengumpulan Data	23
IV.1.1	Tahap <i>Analysis</i>	23
IV.1.2	Tahap <i>Design</i>	28
IV.2	Pengolahan Data.....	32
IV.2.1	Tahap <i>Development</i>	66
IV.2.2	Tahap <i>Implementation</i>	69
IV.2.3	Tahap <i>Evaluation</i>	69
BAB V ANALISIS.....		70
V.1	Tahap <i>Analysis</i>	70
V.2	Tahap <i>Design</i>	71
V.2.1	Tahap <i>Socialization</i>	71
V.2.2	Tahap <i>Externalization</i>	71
V.2.3	Tahap <i>Combination</i>	72
V.2.4	Tahap <i>Internalization</i>	72
V.2.5	Perbandingan Konten Hasil SECI dengan Buku Manual	72
V.3	Tahap <i>Development</i>	76
V.4	Tahap <i>Implementation</i>	81
V.5	Tahap <i>Evaluation</i>	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
VI.1	Kesimpulan.....	93
VI.2	Saran.....	93
VI.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	93
VI.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA		95