

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. (2011). *Pengembangan Produk Kecap Manis Ai Asia Bumi Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*.
- Akao, Y. (2004). *Quality Function Deployment: Integrating Customer Requirements into Product Design*. Foreword.
- Amalina, N. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) Pada Bengkel Service Mobil PT. Hyundai Mobil Indonesia*. Bandung.
- Amstroong. (1999). *Principles of Marketing Sencond European Edition*. New Jersey.
- Anshari, N. (2014). *Penerapan Konsep QFD (Quality Function Deployment) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Sepeda Motor Yamaha Vixion 150cc*. Yogyakarta.
- Bandung, B. K. (2015). *Kota Bandung Dalam Angka*. Bandung.
- Bossert, J. (1991). *Quality Function Deployment A Practitioner's Approach*. USA.
- Cohen, L. (2004). *Quality Function Deployment: How to make QFD Work for You*. Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company.
- Ferrel. (n.d.). *Marketing Strategy FIfht Edition*. USA.
- Franceschi, F. (2002). *Advance Quality Function Deployment*. Italy.
- Garvin, D. (1984). *What Does "Product Quality" Really Mean ?* USA.
- Harjaningrum, A. (2010). *Analisis Implementasi Quality Function Deployment Pada Kualias Desain Produk Kursi Ukir Dengan Menggunakan House Of Quality*. Surakarta.
- Haryo, B. (2015). *Pengembangan Kualitas Layanan Usaha Batagor 61 Dengan Menggunakan Metode Qualitas Function Deployment*. Bandung.

- Kerin. (2016). *Marketing : The Core, Sixth Edition*. USA.
- Kotler. (2012). *Marketing Management edisi 14*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2007). *Manajemen Pemasaran Edisi 2*.
- Krisnasari. (2014). *Pendekatan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Jasa Bober Café Bandung*. Bandung.
- Madu, C. (2001). *Handbook of Environmentally Conscious Manufacturing*. New York.
- Malhotra. (2005). *Marketing Research An Applied Approach*. Prentice-Hall.
- Marimin, M. (2004). *Teknik Dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Bogor.
- Maritan, D. (2015). *Practical Manual of Quality Function Deployment*. Italy.
- Mazur. (2008). *Delighting Customers with Quality Function Deployment : Voice of Customer meets Voice of Process*. USA.
- Mazur. (n.d.). *QFD and Design for Six Sigma*. USA.
- Mazur, G. (2012). *Blitz QFD- The Lean Approach to Product Deployment*. USA.
- Nurhidayat, I. (2017). *Analisis Kebutuhan Customer Kafe Yellow Truck Dengan Metode Kano Berdasarkan Dimensi Service Quality*. Bandung.
- Prima. (2016). *Peningkatan Kualitas Program Pascasarjana Magister Manajemen Reguler di Universitas Telkom Menggunakan Metode Quality Function Deployment*. Bandung.
- Purnamasari, H. (2012). *Evaluasi Layanan Transaksi Pelanggan Berbasis QFD (Quality Function Deployment)*. Bogor.
- Pyzdek, T. (2003). *The Six SIGMA Handbook: A Complete Guide for Greenbelts, Blackbelts, and Managers at All Levels*. McGraw-Hill Companies.

- Rahmatika, I. (2008). *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) Mengetahui Tingkat Kepuasan Konsumen Produk Biskuit Di PT. Arnott's Indonesia*. Bogor.
- Rohayati, Y., & Selfiyana, A. (n.d.). *Peningkatan Kualitas Produk Dodol Guavagua Menggunakan Metode Quality Function Deployment Di UKM Barokah Alam*. Bandung.
- Saladin, D. (2003). *Unsur-unsur Inti Pemasaran dan Manajemen Pemasaran*.
- Saunders. (2005). *Principles of Marketing Fourth European Edition*. New Jersey.
- Selfiyana. (2014). *Peningkatan Kualitas Produk Dodol Guavagua Menggunakan Metode Quality Function Deployment Di UKM Barokah Alam*. Bandung.
- Tjiptono. (2003). *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta.
- Ulrich, K., & Eppinger, S. (2012). *Product Design and Development Fifth Edition*. Singapore: McGraw-Hill Companies.
- Ulrich, K., & Eppinger, S. (2012). *Product Design and Development Fifth Edition*. Singapore: McGraw Hill Companies.
- Yovita. (2012). *Evaluasi Kualitas Pelayanan Di Restoran Baegopa? House Of Hungry Malang Dengan Servqual Dan QFD*. Malang.
- Yunita. (2011). *Perancangan Inovasi Meja Setrika Dalam Virtual Environment*. Depok.
- Zamrudi, J. (2008). *Identifikasi Langkah Perbaikan Produk Permen Coklat 'Jimbawarna' Di Koperasi Wanita Srikandi Jimbawarna, Jembrana, Bali*. Bogor.