

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT DENGAN METODE *MATRIKS IE* PADA PENJUALAN *COMBINE MULTIKOMODITAS* DI BAGIAN DEPARTMEN PENJUALAN PT PINDAD”** ini telah dapat diselesaikan dengan baik untuk salah satu syarat menyelesaikan studi sarjana Teknik Industri Universitas Telkom.

Penelitian ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan doa dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Zaenal Arifin dan Ibu Wardah yang telah mendukung dan memberi doa serta semangat kepada saya dengan sepenuh hati. Terimakasih atas segala yang telah diberikan bagi penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. dan Bapak Rio Aurahman, S.T., M.T. selaku pembimbing yang telah dengan sabar membantu dan membimbing penulis dengan sabar dan memberikan penulis masukan agar Tugas Akhir ini bisa diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Budi Santosa S.T., M.T. selaku dosen wali penulis, seluruh dosen Telkom University, dan para staff admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan masukan yang bermanfaat.
4. Bapak Wiweka dan Bapak Oce selaku kepala dan wakil kepala divisi bisnis industrial di PT PINDAD (Persero) yang sudah memperbolehkan saya untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi seluruh pembaca yang dapat memberikan perkembangan ilmu Teknik Industri.