

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	ix
DAFTAR ISTILAH	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Rangkuman Teori	7
II.1.1 Konsep Strategi	7
II.1.2 Tipe-tipe Strategi.....	7
II.1.3 Manajemen Strategi	8
II.1.4 Konsep Pemasaran	8
II.1.5 Matriks Faktor Strategi Internal (IFAS) dan Eksternal (EFAS)	11
II.1.6 Matriks IE (Internal Eksternal)	15
II.1.7 Analisis <i>SWOT</i>	16
II.1.8 Perbandingan Metode.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
III.1 Model Konseptual	20
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	21
III.3 Sumber Data	22
III.4 Tahapan Pengolahan Data	22
III.4.1 Faktor Eksternal	22
III.4.2 Faktor Internal	22

III.4.3	Matriks Internal-Eksternal	23
III.4.4	Matriks SWOT	23
III.4.5	Kesimpulan dan Saran.....	23
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	24
IV.1	Pengumpulan Data	24
IV.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	24
IV.1.2	Waktu Dan Tempat Pengumpulan Data.....	24
IV.1.3	Responden	25
IV.1.4	Profil Perusahaan	25
IV.2	Mengidentifikasi Indikator Faktor Internal dan Eksternal Perusahaan	28
IV.3	Pengumpulan Data Kuesioner Internal-Eksternal (IE)	30
IV.3.1	Penentuan Responden.....	30
IV.4	Pengolahan data	31
IV.4.1	Perhitungan Skor IFAS	31
IV.4.2	Rekap Hasil Kuesioner Eksternal	35
IV.4.3	Rekap Perhitungan Kuesioner Internal.....	39
IV.4.4	Rekap Perhitungan Kuesioner Eksternal	41
IV.4.5	Pembobotan Internal dan Eksternal	43
IV.4.6	Penilaian IFAS.....	43
IV.4.7	Penilaian EFAS.....	44
IV.4.8	Matriks IFAS	45
IV.4.9	Matriks EFAS	47
IV.4.10	Menentukan Posisi Perusahaan	49
IV.4.11	Matriks SWOT	50
BAB V	ANALISIS DAN REKOMENDASI	57
V.1	Analisis Hasil Pengolahan Data	57
V.1.1	Analisis Indikator Internal.....	57
V.1.2	Analisis Indikator Eksternal.....	61
V.2	Analisis Matriks IE	63
V.2.1	Hasil Perhitungan IFAS	63
V.2.2	Hasil Perhitungan Skor EFAS.....	63

V.3	Rekomendasi Hasil Matriks IE dan Matriks SWOT	63
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
VI.1	Kesimpulan.....	65
VI.2	Saran	67
LAMPIRAN A	69
LAMPIRAN B	72